OZNÁMENÍ PODLE ČLÁNKU 13

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“).

Příjemci Vašich osobních údajů mohou být vedle Společných správců i smluvní zpracovatelé, kteří zajišťují technické prostředky potřebné k zpracování osobních údajů. Hlavním smluvním zpracovatelem je Microsoft Teams, provozovaný společností Microsoft Corporation, se sídlem One Microsoft Way, Redmond, Washington, USA. V rámci poskytování služby cloudového řešení Microsoft 365 je zajištěn vysoký standard zabezpečení a ochrany osobních údajů.

Za účelem lepšího porozumění komunikačním vzorcům a zájmům potenciálních zákazníků můžou Společní správci analyzovat nahrávky a/nebo jejich textové přepisy pomocí modelů umělé inteligence. Vaše osobní údaje budou při takovém zpracování využívány výhradně pro výše uvedené účely.

Společní správci prohlašují, že ke zpracování osobních údajů nebudou v žádném případě použity modely umělé inteligence, které jsou klasifikovány dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2024/1689 ze dne 13. června 2024, kterým se stanoví harmonizovaná pravidla pro umělou inteligenci a mění nařízení (ES) č. 300/2008, (EU) č. 167/2013, (EU) č. 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 a (EU) 2019/2144 a směrnice 2014/90/EU, (EU) 2016/797 a (EU) 2020/1828 (nařízení o umělé inteligenci) jako zakázané či vysoce rizikové. Využití zvolených modelů bude vždy zákonné, bezpečné a v souladu s platnou evropskou legislativou.

Osobní údaje nebudou předávány ani přenášeny do třetích zemí mimo Evropskou unii a Evropský hospodářský prostor. V případě, že by k takovému předání došlo, bude vždy zajištěna odpovídající úroveň ochrany v souladu s požadavky GDPR.

Záznamy hovorů a jejich přepisy jsou uchovávány po dobu nezbytnou k naplnění stanoveného účelu, nejdéle však po dobu 36 měsíců. Po uplynutí této lhůty jsou nevratně a trvale vymazány. Doporučení, školící materiály pro zaměstnance a interní postupy vypracované na základě těchto údajů jsou následně začleněny

NOTIFICATION UNDER ARTICLE 13

Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) (the “GDPR”).

The recipients of your personal data may include, in addition to the Joint Controllers, contractual processors who provide the technical infrastructure necessary for the processing of personal data. The primary contractual processor is Microsoft Teams, operated by Microsoft Corporation, with its registered office at One Microsoft Way, Redmond, Washington, USA. As part of the provision of the Microsoft 365 cloud solution, a high standard of security and personal data protection is ensured.

For the purpose of better understanding the communication patterns and interests of potential customers, the Joint Controllers may analyze the recordings and/or their text transcripts by means of artificial intelligence models. Your personal data will be used in such processing exclusively for the purposes specified above.

The Joint Controllers declare that, for the processing of personal data, they will under no circumstances use artificial intelligence models classified, pursuant to Regulation (EU) 2024/1689 of the European Parliament and of the Council of 13 June 2024 laying down harmonised rules on artificial intelligence and amending Regulations (EC) No 300/2008, (EU) No 167/2013, (EU) No 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 and (EU) 2019/2144 and Directives 2014/90/EU, (EU) 2016/797 and (EU) 2020/1828 (the Artificial Intelligence Act), as prohibited or high-risk. The use of the selected models will always be lawful, safe, and in compliance with applicable European legislation.

Personal data will not be transferred to any third countries outside the European Union or the European Economic Area. Should such a transfer occur, an adequate level of protection will always be ensured in accordance with the requirements of the GDPR.

Call recordings and their transcripts are retained for the period necessary to fulfil the defined purpose, but no longer than 36 months. Upon the expiry of this period, they are irreversibly and permanently erased. Recommendations, training materials for employees and internal procedures developed on the basis of these data are

do obchodní strategie již v podobě, která neumožňuje zpětnou identifikaci původního zdroje.

Právním základem pro zpracování zvukových záznamů je váš dobrovolný, výslovný, informovaný a odvolatelný souhlas v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování osobních údajů založená na souhlasu uděleném před jeho odvoláním.

Kromě výše uvedeného máte také následující práva:

- právo na přístup k osobním údajům;
- právo na opravu Vašich osobních údajů, které zpracováváme;
- právo na výmaz osobních údajů (tzv. „právo být zapomenut“);
- právo na omezení zpracování;
- právo na přenositelnost údajů, tj. právo získat údaje v běžně používaném a strojově čitelném formátu nebo právo na přenos údajů k jinému správci.

Pokud se domníváte, že zpracování vašich osobních údajů porušuje právní předpisy o ochraně osobních údajů, máte také právo podat stížnost u dozorového orgánu, kterým je v České republice Úřad na ochranu osobních údajů, Pplk, Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

subsequently incorporated into business strategy in a form that no longer enables re-identification of the original source.

The legal basis for the processing of audio recordings is your voluntary, explicit, informed and revocable consent pursuant to Article 6(1)(a) of the GDPR. The withdrawal of consent shall not affect the lawfulness of processing based on consent before its withdrawal.

In addition to the foregoing, you also have the following rights:

- the right of access to personal data;
- the right to rectification of your personal data that we process;
- the right to erasure of personal data (“the right to be forgotten”);
- the right to restriction of processing;
- the right to data portability, i.e. the right to obtain your data in a commonly used and machine-readable format or the right to have the data transmitted to another controller;

If you believe that the processing of your personal data infringes data protection legislation, you also have the right to lodge a complaint with the supervisory authority, which in the Czech Republic is the Office for Personal Data Protection, Pplk. Sochora 27, 170 00 Prague 7, www.uoou.cz.